

# あなたの会社が、 感動企業に生まれ変わる 取り組み

新入社員・若手社員対象 若手社員戦力化セミナー

当セミナーでは、新入社員・若手社員を戦力化するための基礎となる「ビジネスマナー」を磨き、その上で社会人として必須である「コミュニケーション能力」を、実習を通じて体で覚え、人として欠かせない「おもてなしの心」を育むためのセミナーです。是非ご参加ください。

## 《セミナー内容》

### ■社会人が備えておくべき能力を磨き、 コミュニケーションスキルを高める

#### (1) 接客・接遇の基本

##### ①第一印象の重要性

・4つのポイント

(服装・身嗜み、態度・行動、表情・笑顔、言葉遣い)  
とホスピタリティの確認

##### ②第一印象の向上

- I. 服装、身嗜み      II. 態度、行動、姿勢  
III. 表情、笑顔、目線      IV. 発声、言葉遣い、正しい日本語

#### (2) ビジネスマナー

##### ①ビジネスマナーの重要性

・ビジネスマナー＝『信頼』の再認識

##### ②ビジネスマナーの確認

・講義、トレーニング、ロールプレイによる再確認

- I. 挨拶のマナー      II. 名刺交換・紹介のマナー  
III. 来客対応のマナー      IV. 訪問のマナー  
V. 電話対応      VI. 席次 等

#### (3) コミュニケーション

意思疎通の重要性を確認します

【講師】 株式会社東武キャリアサービス  
営業部長（能力開発担当） 原田和明 氏

1977年(株)東武百貨店入社。家庭用品、美術工芸、婦人服飾、雑貨等接客販売の経験を持つ。  
人事（研修・教育・採用）、接客サービスに長く携わり、百貨店内の人材育成や、外部での  
講演、研修経験も豊富。



日時	平成28年4月12日(火) 午後1時30分～午後4時30分
場所	栃木商工会議所 第2ホール
受講料	会員:1,500円/非会員:3,000円 定員 30名 (定員になり次第締め切ります)
主催	栃木商工会議所中小企業相談所・栃木地区雇用協会・栃木市商店会連合会

お申込みは、下記申込書により事務局宛、FAXまたは、電話にてお申込み下さい。

◆お申込み先◆ 栃木商工会議所 TEL 0282-23-3131 FAX 0282-22-7550

栃木商工会議所 行

FAX : 0282-22-7550

## 4月12日(火)開催 『若手社員戦力化セミナー』申込書

事業所名		業種	
所在地	〒 -	TEL	( )
		FAX	( )
参加者名①		参加者名②	

※本申込書にご記入いただいた個人情報は、セミナーに係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、セミナー運営に関する連絡、各種講座情報提供目的にのみ使用いたします。