



# 新入・若手社員 戦力化セミナー

円滑な人間関係を築き、会社に貢献できる人となるために

入社後、激変した生活を送っている新入社員、若手社員の揺れ動く心を受け止めて、未永く戦力として活躍できる人材を育むためのセミナーです。既に皆さん現場で多忙のことかと思われそうですが、働くことへの考え方を整え、帰属意識・愛社精神を育むためには大切な機会です。モチベーションを高めて働くことへの意欲を喚起し、職場で必要なフォローシップ「おもてなし力」を育みますので、是非ご参加ください。

- ①入社して今日までを振り返る（入社して良かったこと／仕事で失敗したこと）
- ②まずは職場で信頼されて、会社に貢献できてこそ「自己実現」の扉は開くこと
- ③社会人としての振る舞い方（実践ビジネスマナー）
  - ・挨拶・返事・表情・言葉遣い・聴き方・話し方・敬語・電話対応
  - ・上司の立場と自分の役割・訪問時の注意点・名刺交換 他
- ④「5S」の心得と「報告」「連絡」「相談」・失言の注意点
- ⑤ストレスコントロール14の手法・苦手意識への対策
- ⑥ポジティブシンキング（前向きさ）と自己実現のための「決意宣言」



主幹講師



古川智子氏

【主幹講師】 古川 智子氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役

江戸期創業 330 年大手老舗企業で人材開発・教育責任者を担当し起業。新人研修に「おもてなしの心」を注入したプログラムは高く評価され、近年、突然退職してしまう新人・若手社員への対策にも力を注いでいる。販売・サービス業、金融・保険業界、介護業界、IT 業界をはじめ、製造業・建設業界の研修も豊富に行っている。著書「仕事が 100%成功する おもてなしの習慣」は Amazon ベストセラーを獲得。東京五輪 2020 基調講演を担当。

【副担当講師】 上田 弥生氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 専務取締役

日時

令和 5 年 4 月 18 日(火) 13:30~16:30

場所

栃木商工会議所 第 2 ホール

受講料

会員：無 料 / 非会員：2,000 円

定員

30 名 (定員になり次第締め切ります)

主催

栃木商工会議所中小企業相談所・労務雇用委員会・栃木地区雇用協会・栃木市商店会連合会



◆お申込先 栃木商工会議所 下記申込書により、お早めに FAX または電話にてお申込みください

## 《新型コロナウイルス感染症対策について》

- ご参加にあたっては、新型コロナウイルス感染症対策（検温・手指消毒・マスク着用）に、ご協力ください。
- 発熱や咳等の症状など、体調不良がみられる場合は、参加をお控えください。

栃木商工会議所 行

栃木商工会議所

TEL : 0282-23-3131

FAX : 0282-22-7550

4 月 18 日 (火) 開催 『新入・若手社員 戦力化セミナー』 申込書

住 所		業種	
事業所名		TEL・FAX	
参加者名		参加者名	

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、今回開催の研修関係のみ利用させていただきます。